	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FORJPSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo 20222018490 – 13/06/2022 Página: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zon Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Cogua

1.2 Localidad: N/A

2. Línea: PARTICIPACIÓN

2.1. Fecha de Ejecución: 9 6 2023 al 20 6 2023

2.2. Nombre del encuentro: ESTACIÓN DE LA INTERACCIÓN

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Estela Rubiano - Camila Benavides

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Fomentar la participación de las personas mayores del Centro Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth-Cogua teniendo en cuenta sus condiciones integrales, por medio de actividades de socialización y organización participativa que permitan un rol social activo en el medio institucional.

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Fortalecer la participación y la libre expresión de las personas mayores en espacios de socialización.
2. Brindar espacios con actividades de socialización que aporten a la interacción e integración.
3. Promover la participación activa de las personas mayores en espacios lúdico pedagógicas.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL

ASAMBLEA DE USUARIOS
- Realizar convocatoria para la participación autónoma de las personas mayores con capacidad cognitiva y sensorial seleccionadas (15).
- Dar la bienvenida y realizar dinámica de presentación grupal de las personas mayores que ingresaron durante el mes.
- Brindar espacio de expresión de opiniones e inquietudes positivas o negativas por parte de las personas mayores asistentes, frente al servicio y las actividades ofrecidas.
- Solucionar por parte del área correspondiente las inquietudes realizadas por las personas mayores.
- Intervenir acerca del uso del buzón de sugerencias.
- Dar cierre de la actividad.

- ¿SABIAS QUE?
* Preparar el material a utilizar durante el desarrollo de la actividad.
* Convocar para la participación autónoma de las personas mayores con capacidad cognitiva (43).
* Socializar diferentes temas por medio de fichas técnicas virtuales o físicas.
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

CONOCE MI HISTORIA
* Preparar la historia de vida de dos personas mayores.
* Convocar grupo de personas mayores con capacidad cognitiva (43).
* Desarrollar la actividad por medio de una presentación en PowerPoint .
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD:
* Realizar la búsqueda de las noticias nacionales de tipo social más relevantes del mes de junio.
* Preparar el material a utilizar durante el desarrollo de la actividad.
* Realizar convocatoria para la participación de las personas mayores con capacidad cognitiva (43).
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

EL TALLER DE LAS EMOCIONES:
* Convocar a 22 personas mayores en cada uno de los meses, organizándolos por grupos de trabajo teniendo en cuenta sus capacidades y condiciones generales.
* Preparar el tema de las emociones.
* Utilizar diferentes dinámicas para la ejecución de la actividad tendiendo en cuenta los grupos seleccionados (peliculas, cuentos, música, imágenes, actividad sensorial etc.).
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

3.3.2 MOMENTO CENTRAL

ASAMBLEA DE USUARIOS

Actividad dirigida a 15 personas mayores con capacidad cognitiva las cuales son seleccionadas aleatoria y mensualmente.

Esta actividad se realizó el día 9 de junio de 2023, en la franja horaria de 10:20 a 11:00 en la capilla, se contó con la participación de 15 personas mayores con capacidad cognitiva y un representante de cada área.

Se dio la bienvenida dando a conocer el objetivo y la importancia de la actividad a las personas mayores, se refuerza la importancia de utilizar el buzón de sugerencias para quejas, felicitaciones, reclamos y sugerencias, recordándoles donde se encuentra y haciéndoles ver que este es un medio para mejorar y/o retroalimentar los servicios y procesos de la institución.

El psicólogo Ismael Castro fue el moderador de la asamblea con apoyo de las trabajadoras sociales Estela Rubiano y Camila Benavides, se da inicio a la asamblea recogiendo sentires, experiencias y percepciones de las personas mayores frente a los servicios.

* Psicólogo Ismael Castro realizó la presentación de las personas mayores Obdulia Moreno y Alberto Gómez quienes ingresaron el 07/06/2023.
* Idaly Patiño refiere que ayer cuando la llevaron a cita médica a Bogotá, cuando llegaron el enfermero que la bajó de la buseta le arrastró la pierna y le estaba doliendo, además le dijo "no sea intensa, no chille por eso".

Auxiliar de enfermería Ismenia Palacios aclara que el enfermero de la noche levantó a la señora para bajarla de la buseta y pasarla a la silla de ruedas, pero la señora no se sostuvo bien por lo que colocó los pies en el piso e hizo fuerza, además refiere que la señora Idaly solicitaba que llamaran a la persona mayor Misael Lozano para que fuera él quien la trasladara hasta la habitación, al indicar le que la persona mayor no puede levantarse a esa hora y que no es el encargado de realizar el traslado de las demás personas mayores la señora Idaly se tornó irritable y comenzó a llorar.

* Leonor Forero refiere que todo está muy bien en cuanto a la alimentación, el aseo, la ropa y las actividades, no tiene ninguna queja. Pide ayuda debido a que el día de la cirugía de los ojos una enfermera de quien no recuerda el nombre y el enfermero Jeison le quitaron los aretes y hasta la fecha no se los han entregado. Por otro lado, menciona que cuando le realizan entrega del papel higiénico le toca dejarlo en la mesa de noche y no puede utilizarlo.

Auxiliar de enfermería, Andrea Peña solicita un bolso para que la señora pueda cargar el papel higiénico, por lo que la terapeuta ocupacional Ivonee Ordoñez realizó entrega de un bolso.

Escaneado con CamScanner

3.3.2. MOMENTO CENTRAL

* Margott Velandia dice "por mi parte me siento muy bien gracias a Dios me atienden como han podido que le pongan ropa que sea de ella ya que trajo: siete sudaderas completas y siete vestidos y en ocasiones le envían prendas que no le pertenecen. Indica que quiere volver a la habitación donde estaba antes con la señora Eloísa Castro.
Auxiliar de enfermería Paola Rodríguez informa que el cambio de habitación se hizo por el estado de salud de la señora flor Santos quien requería el cambio.
* Carmen Abril menciona que ella no puede dejar nada en la cabecera de la cama porque se lo llevan del bolso, además que no le envían pantalones de su talla y todos le quedan apretados.
Auxiliar de enfermería Ismenia Palacios refiere que la ropa que le colocan está marcada con el nombre de la señora, además que ya informo a ropería de lo sucedido.
Ivonee Ordoñez Terapeuta Ocupacional indica que no hay sudaderas mas grandes en el momento y se tendrá en cuenta para la próxima dotación pedirle una talla mas grande en la ropa.
* Ofelia Bernal relata que todo para ella está bien, lo único es que de noche hay una señora que no la deja dormir, grita todo el tiempo.
Paola Rodríguez Auxiliar de Enfermería responde que se refiere a la señora Lucila Ramírez que grita en el momento de cambio de posición, pero no es todo el tiempo.
* Graciela Sánchez expreso que hasta ahora todo va bien, le gusta todo.
* Miguel Velandia indica que los pantaloncillos son muy pequeños y además refiere que dan mucha carne de cerdo en el almuerzo.
Ivonee Ordoñez terapeuta ocupacional aclara que ya se le cambiaron todos los pantaloncillos y con respecto a la alimentación Juan Pablo Donoso Nutricionista le responde que la carne de cerdo solo se da una vez por semana según la minuta.
* Eva Plaza indica que todo está bien, ayer se le perdió el monedero con $20.000, no sabe dónde se lo cayó, recomienda si alguien lo encuentra se lo devuelva.
* Álvaro Giraldo dice que la próxima semana cumple 5 años en la institución, 5 años maravillosos donde se ha sentido como en su hogar, quiere dar sus más sinceros agradecimientos y pide a Dios que aquí pueda pasar los últimos días de su vida.
* Eugenia Téllez menciona que lo único que tiene para decir son palabras de agradecimiento a todo el personal, que Dios los bendiga.
* Gustavo Guillén refiere que no ve bien.
Jefe Adriana indica que ya lo han llevado a clínica Barraquer y fue valorado por los especialistas quienes no vieron necesario realizar ningún procedimiento, pero se volverá a tramitar cita.
* Miguel Roberto Flórez da gracias a todos, refiere que todo el personal es bueno.
* Enrique Pinilla menciona que a veces no les mandan la ropa completa y lo dejan sin pantaloncillos.
Se solicita al representante de servicios generales recomendar al área de ropería tener precaución al momento de alistar las mudas de ropa y a enfermería estar pendiente en las mañanas para llevar y entregar las prendas que hagan falta a los usuarios.
* Margarita reina refiere que se ha sentido bien.
Se da por finalizada la asamblea de usuarios, se agradece por la participación y sus opiniones, ya que siempre es importante conocer lo que viven las personas mayores y estos espacios es para tomar medidas y mejorar el servicio que es prestado.

¿SABIAS QUE?:
Esta actividad se realizó el día 13 de junio de 2023, de las 14:20 a 15:00 en el área de la marquesina, con la participación de 32 personas mayores con capacidad cognitiva, no se obtuvo la participación de 11 personas porque la actividad no era de su agrado o estaban en citas extramurales.
-Se brindó un espacio de socialización con 10 fichas técnicas de ¿Sabías qué? abordando datos curiosos sobre la naturaleza, animales, el ser humano y cultura general.
Se logó observar en las personas mayores una actitud participativa que posibilitó un dialogo horizontal sobre los datos curiosos, siendo transversal las risas y el asombro, como el adquirir nuevos conocimientos. Las personas mayores también compartieron datos curiosos de algunos animales y del ser humano que recordaban de actividades anteriores amenizando el espacio desde la interacción e intercambio de ideas.

CONOCE MI HISTORIA:
Esta actividad se realizó el día 15 de junio de 2023 de 13:10 a 13:50 en el área de terapia ocupacional, contando con la participación de 35 personas mayores con capacidad cognitiva, no se obtuvo la participación de 8 personas porque la actividad no era de su agrado o estaban en citas extramurales.
- En este espacio se compartió brevemente la historia de vida de la persona mayor María Mercedes Ruiz Salgado quien nació en Ibagué Tolima, sus padres Francisco Ruiz y Rosalbina Salgado, tuvo 4 hermanos mayores. Se presentaron algunos detalles y momentos de su vida como logró estudiar hasta 5 de primaria, trabajo en servicio doméstico, se casó con el señor Pedro Tomas con quien tuvo dos hijos y convivieron hasta que él falleció.
Se percibió buena actitud por parte de los participantes, lograron identificar a la persona mayor, le aplaudieron por su historia, esto posibilito el dialogo con respecto al agrado e importancia de esta actividad.

ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD:
Actividad realizada el día 16 de junio de 2023 de las 13:10 a 13:45, en el área de terapia ocupacional logrando la participación de 27 personas mayores con capacidad cognitiva. No se obtuvo la participación de 16 personas porque la actividad no era de su agrado o estaban en citas extramurales. Se socializó las noticias más importantes del mes de junio tales como: "Hacen anuncio sobre la leche que vende Colanta, Alquería, Alpina, Pomar y muchas más", "Francisco Vera, nombrado como el primer defensor ambiental en Latinoamérica por Unicef", "Comienza la excavación del pozo más profundo en la historia de china" y "Capturan a un hombre que se robaba 40 celulares al día en Transmilenio."
EL TALLER DE LAS EMOCIONES:
Actividad realizada el día 20 de junio de 2023 de las 09:10 a 09:50 en el área de terapia ocupacional, dirigido a 22 personas mayores, contando con la participación de 19, no se obtuvo la participación de 3 personas porque la actividad no era de su agrado o estaban en citas extramurales.
Se les compartió el cuento "Los seis sabios ciegos y el elefante", esta historia hablaba de la necesidad de tener en cuenta que nuestro punto de vista no es el único que existe sobre la realidad. Debemos valorar las opiniones, creencias o conocimientos que otras personas pueden tener y que son tan validas y verdaderas como las nuestras, sin necesidad de que ninguno de los dos este equivocado.

ASAMBLEA DE USUARIOS:
Algunas de las personas mayores agradecieron por los servicios prestados en la institución, manifestaron su agrado por las actividades realizadas desde las diferentes áreas, otras expresaron sus inconformidades, quejas o sugerencias sobre los servicios, así mismo se les dio respuesta para la resolución de sus inconformidades. Se da por finalizada la asamblea a las 11:00

3.3.3. MOMENTO FINAL

¿SABIAS QUE?:
Los asistentes mostraron agrado y receptividad ante el contenido de cada una de las fichas que se socializaron, también manifestaron que eran temas que no conocían y otros recordaron temas vistos en las anteriores sesiones de la actividad.
CONOCE MI HISTORIA:
Las personas mayores que se integraron en la actividad mostraron interés manifestando su deseo de seguir conociendo historias de vida de sus compañeros y particularmente de aquellos que llegan nuevos ya que esto les ayuda a mejorar las relaciones interpersonales y a reconocerse unos a otros.
ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD:
Se brindó el espacio para que las personas mayores opinarán y socializarán sus pensamientos frente a las noticias del mes:
Los participantes expresaron su asombro al conocer la cantidad de leche que consume una persona por año, además de los millones de litros que se producen en el país para solventar las necesidades de los colombianos en cuanto a esta bebida. Con respecto al nombramiento del joven colombiano de 13 años como defensor del medio ambiente, las personas mayores manifestaron que es un orgullo para el país que nuestros jóvenes sean reconocidos por su inteligencia y capacidades. En cuanto a la excavación del pozo en china dijeron que no estaban de acuerdo con que se realizaran excavaciones para sacar recursos minerales, ya que consideran que por culpa del ser humano es que están pasando tantas catástrofes. Por último, hablaron sobre la delincuencia, indicando que se hace visible la de las personas de bajos recursos por el robo de celulares, pero no se habla de cuantos millones roban los políticos.
EL TALLER DE LAS EMOCIONES:
Al concluir la lectura se posibilitó el dialogo horizontal y se intercambiaron ideas sobre las diferentes formas de sentir, vivir, pensar y habitar el mundo, además de respetar las opiniones de los demás que pueden ser tan validas como las nuestras.
Se logró observar en los participantes disposición para la actividad ya que por medio de las narrativas se identificó la importancia de respetar las diferentes percepciones, opiniones e ideas cuando compartimos con alguien sobre algún tema en específico.

3.4 RECURSOS

Escaneado con CamScanner

Papel, tablero acrílico, marcadores, internet, computador, esferos, hojas, celular, video beam, televisor.	Trabajadoras Sociales

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

ASAMBLEA DE USUARIOS: Se observó participación por parte de las personas mayores que se vincularon en la actividad, mencionaron su sentir frente a los servicios prestados en la institución como la evaluación de las actividades del PAI, servicio del equipo de profesionales, enfermería y servicios generales, aseo en toda la casa y el servicio de ropería y lavandería. Fueron aclaradas las solicitudes de las personas mayores.
Frente a la solicitud de la señora Leonor con respecto a sus areles ya se le fueron entregados, pues estaban guardados ya que para la cirugía no podía tener estos tipos de elementos. Y ante la petición de la señora Margott Velandia con respecto a sus pertenencias se volvió a revisar su inventario de pertenencias con las que ingreso.
¿SABIAS QUE?: Se observó participación por parte de las personas mayores que se vincularon en la actividad, mostraron interés por los temas tratados, mencionando la importancia de conocer nuevos datos sobre animales, ser humano y naturaleza. Evaluaron la actividad de forma positiva, al indagar sobre la metodología y tema tratado, las personas mayores demostraron su gusto levantando el dedo pulgar.

CONOCE MI HISTORIA: Se observó participación e interés en los asistentes y evaluaron la actividad de forma positiva, al indagar sobre la metodología, las personas mayores demostraron su gusto levantando el dedo pulgar, además diligenciaron el formato de evaluación con los emoticones que demuestran gusto o desagrado, haciendo referencia a la importancia de conocer a los nuevos compañeros que ingresan al hogar.

ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD: Las personas mayores participaron activamente, expresaron percepciones y opinaron frente las noticias más importantes del mes de junio, evaluando la actividad de forma positiva, la metodología y las noticias fueron de su agrado, diligenciando el formato de evaluación con los emoticones que demuestran gusto o desagrado.

EL TALLER DE LAS EMOCIONES: Durante la dinámica se observó participación de cada una de las personas mayores, refiriendo agradecimiento por el espacio y la importancia del tema acerca de respetar la diferencia de pensamiento y opiniones. Todas las personas mayores que participaron evaluaron la actividad como satisfactoria, expresando gusto y agrado por la misma. Evaluaron la actividad de forma positiva, al indagar sobre la metodología las personas mayores demostraron su gusto levantando el dedo pulgar, además diligenciaron el formato de evaluación con los emoticones que demuestran gusto o desagrado.

Durante el mes de junio de 2023 en las actividades de participación se vincularon 68 personas mayores.

En constancia firman:
Personas mayores

Margott Velandia
35327657

Ofelia Bernal
20278680

Enrique Pinilla
17021495

Coordinadora Angela Fajardo

Fecha de evaluación del encuentro: 23 de junio de 2023

Nombre del profesional que evalúa: Estela Rubiano - Camila Benavides

Escaneado con CamScanner


9 jun. 2023 10:30:05 a. m.
Hogar Nazareth
#Asamblea de Usuarios


13 jun. 2023 2:50:24 p. m.
Hogar Nazareth
#sabías qué?


MARIA MERCEDES
RUIZ SALGADO
15 jun. 2023 1:26:33 p. m.
Hogar Nazareth
#conoce mi historia


Hogar Nazareth – Actualízate
16 jun. 2023 1:21:46 p. m.


20 jun. 2023 9:23:04 a. m.
Hogar Nazareth
#Taller de las emociones